



湖南应用技术学院
Hunan Applied Technology University

师生对本科教学工作满意度 调查材料

(2021-2022学年)



二〇二二年七月

目 录

一、关于开展师生对本科教学工作满意度调查的通知	
附件 1 教师对本科教学工作满意度调查实施办法.....	4
附件 2 教师对教学工作满意度调查问卷.....	6
附件 3 学生对本科教学工作满意度调查实施办法.....	8
附件 4 学生对教学工作满意度调查问卷.....	10
二、2021-2022 学年度教师对教学工作满意度调查报告	
(一) 调查情况总体概述.....	12
(二) 满意度调查总体分析.....	14
(二) 存在问题分析.....	16
三、2021-2022 学年度教师对教学工作满意度调查报告	
(一) 调查情况总体概述.....	19
(二) 满意度调查总体分析.....	20
(二) 存在问题分析.....	23

湖南应用技术学院党政办公室文件

湖应党政办通〔2022〕25号

关于开展师生对本科教学工作满意度调查的通知

各二级学院（部）：

为全面了解我校本科教学及其教学管理工作的开展情况，改进本科教育教学工作，优化教育教学管理模式，提升本科教学质量，提高师生教学满意度，学校决定开展教师及学生本科教学工作满意度调查。现将有关事宜通知如下：

一、调查时间

2022年5月16日至5月22日

二、调查指标

教师对本科教学工作满意度调查从教师角度重点对领导思路、师资培养、教学管理与服务、条件保障、教书育人等方面进行评价。

学生对本科教学工作满意度调查从学生角度重点对师德师风、教学水平、实习实训、学风考风等方面进行评价。

三、组织实施

1. 组织领导。调查工作由学校分管教学工作的校长领导进行，由教学质量监控与评估中心组织，各学院具体实施。

2. 调查方式。由质量监控与评估中心向各二级学院（部）提供调查问卷访问二维码，各二级学院（部）组织师生填写。



教师对教学工作满意度调查二维码



学生对教学工作满意度调查二维码

3. 结果应用。师生问卷调查由各学院（部）实施，教学质量监控与评估中心负责统计、分析问卷信息撰写调查报告，并将调查报告信息及时反馈给各有关单位。各二级学院（部）、职能部门根据调查报告提出的改进建议和举措，切实改进教学工作，提高师生满意度。

四、相关要求

1. 统一思想，提高认识。“本科教学工作满意度调查”是师生对本科教学情况的一种客观反馈，是促进师生参与本科教学改革与学校管理，发挥师生主体作用的重要渠道。各学院和有关部门要高度重视，统一思想，切实抓好这项工作，努力提高调查工作的规范化、常态化和科学化水平。

2. 认真组织，提高信度。要认真组织，确保调查工作信度，充分发挥正面导向作用。要动员全体师生本着客观、公正、公平的原则，积极参与到调查工作中。调查前要对师生进行必要的指导，向师生详细解释调查内容，引导师生根据自己工作学习过程中的实际体验，实事求是地、积极地、认真地参与调查。

3. 及时总结，发挥作用。“本科教学工作满意度调查”是

学校抓教风、带学风、促校风的一项重要举措，各学院和有关部门要在开展调查过程中，及时总结经验，不断完善机制，注意发挥调查结果的积极作用，以促进学校教育教学改革。

- 附件：1. 湖南应用技术学院教师对本科教学工作满意度调查实施办法
2. 湖南应用技术学院教师对本科教学工作满意度调查问卷
3. 湖南应用技术学院学生对本科教学工作满意度调查实施办法
4. 湖南应用技术学院学生对本科教学工作满意度调查问卷

湖南应用技术学院党政办公室

2022年5月11日

党政办公室

抄 送：校领导、校属各单位

湖南应用技术学院党政办公室

2022年5月13日印发

湖南应用技术学院 教师对本科教学工作满意度调查实施办法

一、关于调查的组织

1. 调查主体：由湖南应用技术学院质量监控与评估中心组织实施。
2. 调查对象：各学院（部）的任课教师。
3. 调查方式：被调查教师扫描调查问卷二维码，在手机上填写问卷。

二、关于问卷的填写

问卷填写采用点击按键方式实现：

“您所在学院”“您执教专业”由被调查者直接在相应栏目内下填写相应内容；每一个问题的选项之前设置按键符，由被调查者自主点击相应按键符实现选择。

为保证问卷的合格率，在调查平台上设置提示功能，提示被调查者完整填写问卷。

三、关于结果的统计

1. 统计主体。问卷的统计由调查平台自动统计出满意度结果。

2. 统计方法。本问卷共设置问题 12 个，其中第 1—10 题每题权重为 8，第 11、12 题每题权重为 10，最高满意度为 100%。满意度结果采用以下方法统计：

首先确定所有问题都有选择的为有效答卷，设置有效答卷问题 i 的选项系数 k_i ，选择“很满意”“比较满意”“一般”“不满

意”“很不满意”的选项系数 k_i 值分别为 1.0、0.8、0.6、0.4、0.2，则第 j 号有效答卷的满意度为：

$$S_j = \left(\sum_{i=1}^{10} 8 \times K_i + \sum_{i=1}^{12} 10 \times K_i \right) \times \frac{1}{100}$$

其中 k_i 为第 j 号有效答卷第 i 号问题的选项系数。

各学院（部）被调查专任教师对教学工作的满意度为：

$$D = \frac{1}{x} \sum_{j=1}^x s_j$$

其中 X 为各学院（部）被调查对象有效答卷的总数。

学校全体被调查专任教师对教学工作满意度为：

$$S = \frac{1}{T} \sum_{j=1}^T s_j$$

其中， T 为学校被调查对象有效答卷总数。

湖南应用技术学院 教师对教学工作满意度调查问卷

亲爱的老师:

您好!为改革本科教学工作,改善学校教学条件,提高学生学习的积极性,提升专业人才培养质量,特向您了解对本科教学工作的满意情况。请您在百忙之中抽出时间填写这份调查问卷。谢谢!

填表说明:①请勾选每一个问题相应选项;②每一个问题只能选择一个选项;③填写问卷时请不要与他人商量。

您所在学院: _____

您执教专业: _____

1. 您对学校领导重视教学工作的程度。

很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

2. 您对学校教学工作的总体思路。

很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

3. 您对学校教学改革与建设的措施。

很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

4. 您对学校师资培养与激励机制。

很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

5. 您对学校各部门服务教学的情况。

很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

6. 您对学校图书资料等学习资源的建设与利用情况。
很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意
7. 您对学校的教学设施情况。
很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意
8. 您对学生尊师重教情况。
很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意
9. 您对学生课堂学习氛围情况。
很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意
10. 您对学生学习主动性。
很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意
11. 您对学生的总体培养质量。
很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意
12. 您对学校未来的教学工作前景。
很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

湖南应用技术学院

学生对本科教学工作满意度调查实施办法

一、关于调查的组织

1. 调查主体：由湖南应用技术学院教学质量监控与评估中心组织实施。
2. 调查对象：2020 级、2021 级本科各专业全体学生。
3. 调查方式：被调查学生扫描调查问卷二维码，在手机上填写问卷。

二、关于问卷的填写

问卷填写采用点击按键方式实现：

“您所在学院”“您所在专业”“您所在年级”由被调查者直接在相应栏目内下填写相应内容；每一个问题的选项之前设置按键符，由被调查者自主点击相应按键符实现选择。

为保证问卷的合格率，在调查平台上设置提示功能，提示被调查者完整填写问卷。

三、关于结果的统计

1. 统计主体。问卷的统计由调查平台自动统计出满意度结果。
2. 统计方法。本问卷共设置问题 12 个，其中第 1-10 题每题权重为 8，第 11、12 题每题权重为 10，最高满意度为 100%。满意度结果采用以下方法统计：

首先确定所有问题都有选择的为有效答卷，设置有效答卷问题 i 的选项系数 k_i ，选择“很满意”“比较满意”“一般”“不

满意”“很不满意”的选项系数 k_i 值分别为 1.0、0.8、0.6、0.4、0.2，则第 j 号有效答卷的满意度为：

$$S_j = \left(\sum_{i=1}^{10} 8 \times K_i + \sum_{i=11}^{12} 10 \times K_i \right) \times \frac{1}{100}$$

其中 k_i 为第 j 号有效答卷第 i 号问题的选项系数。

各专业被调查学生对教学工作的满意度为：

$$D = \frac{1}{x} \sum_{j=1}^X S_j$$

其中 X 为各专业被调查学生有效答卷的总数。

各学院被调查学生对教学工作满意度为：

$$S = \frac{1}{T} \sum_{j=1}^T S_j$$

学校全体被调查学生对教学工作满意度为：

$$G = \frac{1}{Z} \sum_{j=1}^Z S_j$$

其中， Z 为学校被调查对象有效答卷总数。

湖南应用技术学院 学生对教学工作满意度调查问卷

亲爱的同学：

您好！为改革本科教学工作，改善学校教学条件，提升教师教学水平，提高本科专业人才培养质量，特向您了解对教学工作的满意情况。请您在百忙之中抽出时间填写这份调查问卷。谢谢！

填表说明：①请勾选每一个问题相应选项⊙；②每一个问题只能选择一个选项；③填写问卷时请不要与他人商量。

您所在学院： _____

您所在专业： _____

您所在年级： _____

1. 您对所学专业的人才培养目标与课程设置。

⊙很满意 ⊙比较满意 ⊙一般 ⊙不满意 ⊙很不满意

2. 您对任课教师的师德师风。

⊙很满意 ⊙比较满意 ⊙一般 ⊙不满意 ⊙很不满意

3. 您对任课教师的教学能力和学术水平。

⊙很满意 ⊙比较满意 ⊙一般 ⊙不满意 ⊙很不满意

4. 您对任课教师自身的专业应用能力。

⊙很满意 ⊙比较满意 ⊙一般 ⊙不满意 ⊙很不满意

5. 您对课程考核与评价方式。

⊙很满意 ⊙比较满意 ⊙一般 ⊙不满意 ⊙很不满意

6. 您对所学专业的实验（实训）及实习条件。

很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

7. 您对所学专业的实验（实训）及实习安排。

很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

8. 您对所学专业的图书与信息资源。

很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

9. 您对所学专业的学风、考风与学习氛围。

很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

10. 您对自己掌握的专业基础理论知识与实践技能。

很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

11. 您对所学专业教学工作的总体情况。

很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

12. 您对本专业同学的未来发展前景。

很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

湖南应用技术学院质量监控与评估中心文件

2021-2022 学年度教师对教学工作满意度调查分析报告

为全面了解我校本科教学及其教学管理工作的开展情况，改进本科教育教学工作，优化教育教学管理模式，提升本科教学质量，提高教师教学满意度，学校在 2022 年 5 月 16 日至 5 月 22 日间开展了教师对教学工作满意度调查工作，现将此次调查统计情况报告如下：

一、调查情况总体概述

本次调查对象为全体任课教师，调查问卷依托专业调查网站问卷星开展，分别从学校领导重视教学工作的程度、学校教学工作的总体思路、学校教学改革与建设的措施等共 12 个指标展开调查。指标均为单项选择题，每题有 5 个选项，即：“很满意、比较满意、一般、不满意、很不满意”，选择的“很满意、比较满意、一般、不满意、很不满意”的平均比较分别为 39.71%、41.12%、17.12%、1.66%、0.39%。（详见表 1）。本次调查共收集有效答卷 664 份，具体各个指标调查情况详见表 2。

表 1 满意度调查结果统计表

	很满意	比较满意	一般	不满意	很不满意
比例	39.71%	41.12%	17.12%	1.66%	0.39%

表 2 教师对教学工作满意度调查各指标统计表

评价指标 比例	很满意	比较满意	一般	不满意	很不满意
1. 学校领导重视教学工作的程度	56.33%	32.98%	9.64%	0.6%	0.45%
2. 学校教学工作的总体思路	47.44%	38.1%	13.1%	0.9%	0.45%
3. 学校教学改革与建设的措施	45.33%	36.6%	17.02%	0.6%	0.45%
4. 学校的师资培养与激励机制	38.1%	35.69%	22.14%	3.77%	0.3%
5. 学校各部门服务教学的情况	40.51%	41.11%	16.42%	1.36%	0.6%
6. 学校图书资料等学习资源的建设与利用情况	34.94%	38.4%	24.25%	1.51%	0.9%
7. 学校的教学设施情况	38.1%	36.9%	21.39%	3.01%	0.6%
8. 学生尊师重教情况	45.63%	42.02%	10.69%	1.36%	0.3%
9. 学生课堂学习氛围情况	33.58%	49.55%	14.31%	2.26%	0.3%
10. 学生学习主动性	26.51%	46.23%	24.4%	2.71%	0.15%
11. 学生的总体培养质量	30.87%	49.55%	18.37%	1.2%	0%
12. 学校未来的教学工作前景	39.16%	46.39%	13.7%	0.6%	0.15%

二、满意度调查总体分析

1. 教师对教学工作满意度调查满意度较高，达到80.83%，如下图：

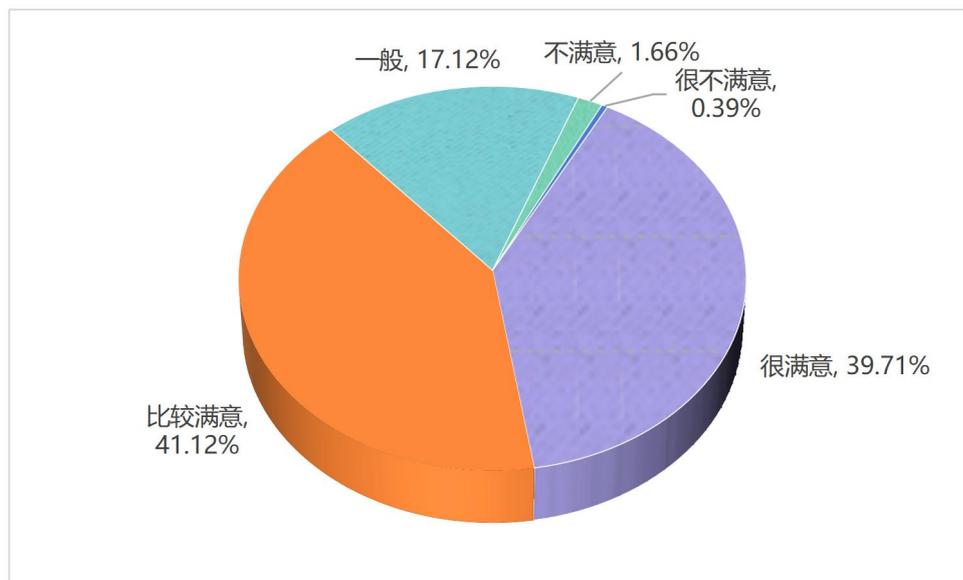


图 1 满意度汇总图

2. 本次满意度调查，在一定程度上表明了教师对学校领导重视教学工作的程度、学校教学工作的总体思路、学校教学改革与建设的措施等方面的充分认可，如对“学校领导重视教学工作的程度”的满意度达到了 89.31%，（详见图 2），“学校教学工作的总体思路”的满意度达到了 85.54%，（详见图 3），“学校教学改革与建设的措施”的满意度达到了 81.93%。（详见图 4）。今后的工作中仍需保持现有工作状态，为广大教师提供更好的教学环境。

第 1 题 您对学校领导重视教学工作的程度。 [单选题]

选项	小计	比例
很满意	374	56.33%
比较满意	219	32.98%
一般	64	9.64%
不满意	4	0.6%
很不满意	3	0.45%
本题有效填写人次	664	

图 2 学校领导重视教学工作的程度满意度调查

第 2 题 您对学校教学工作的总体思路。 [单选题]

选项	小计	比例
很满意	315	47.44%
比较满意	253	38.1%
一般	87	13.1%
不满意	6	0.9%
很不满意	3	0.45%
本题有效填写人次	664	

图 3 学校教学工作的总体思路满意度调查

第3题 您对学校教学改革与建设的措施。 [单选题]

选项	小计	比例
很满意	301	45.33%
比较满意	243	36.6%
一般	113	17.02%
不满意	4	0.6%
很不满意	3	0.45%
本题有效填写人次	664	

图4 学校教学改革与建设的措施满意度调查

三、存在问题分析

评价指标不满意较多的是“学校的教学设施情况”的不满意度为3.61%，（详见图5），“学生课堂学习氛围情况”的不满意度为2.56%，（详见图6），“学生学习主动性”的不满意度为2.86%。（详见图7）。建立健全各类教学管理制度是提高学校管理水平、管理效率、保证教学质量的基本前提，学校在出台制度方面还需加强并严格落实，学校要不断加强对教学设施的管理，同时要注重对学生的管理工作。



图 5 学校的教学设施情况满意度调查



图 6 学生课堂学习氛围情况满意度调查

第 10 题 您对学生学习主动性。 [单选题]

选项	小计	比例
很满意	176	26.51%
比较满意	307	46.23%
一般	162	24.4%
不满意	18	2.71%
很不满意	1	0.15%
本题有效填写人次	664	

图 7 学生的学习主动性满意度调查

质量监控与评估中心

2022 年 5 月 31 日

湖南应用技术学院质量监控与评估中心文件

2021-2022 学年度学生对教学管理部门 服务满意度调查分析报告

为了全面了解学生对教学管理部门服务满意度，进一步促进教学管理部门服务的改进，更好地为教学服务，学校在 2022 年 3 月 18 日至 3 月 21 日间开展了学生对教学管理部门服务满意度调查工作，现将此次调查统计情况报告如下：

一、调查情况总体概述

本次调查对象为全体在校学生，调查问卷依托专业调查网站问卷星开展，分别从教学管理部门落实教学管理制度、工作态度、工作能力、工作内容等方面共 16 个指标展开调查。指标均为单项选择题，每题有 5 个选项，即：“非常满意、满意、比较满意、比较不满意、非常不满意”，选择的“非常满意、满意、比较满意、比较不满意、非常不满意”的平均比较分别为 24.52%、31.76%、24.18%、16.25%、3.28%。（详见表 1）。本次调查共收集有效答卷 9219 份，具体各个指标调查情况详见表 2。

表 1 满意度调查结果统计表

	非常满意	满意	比较满意	比较不满意	非常不满意
比例	24.52%	31.76%	24.18%	16.25%	3.28%

表2 学生对教学管理部门服务满意度调查各指标统计表

评价指标 比例	非常满意	满意	比较满意	比较不满意	非常不满意
1. 学校出台的教学管理相关制度	25.32%	27.94%	23.67%	18.88%	4.19%
2. 学校严格落实教学制度的执行力	25.22%	31.01%	23.91%	16.81%	3.05%
3. 学校教务处的整体服务	23.61%	30.74%	24.75%	17.42%	3.48%
4. 教学院(部)教学管理服务	24.06%	31.04%	24.86%	16.73%	3.31%
5. 教学管理的运行效率	23.41%	30.27%	25.23%	17.68%	3.41%
6. 教学管理人员的业务处理流程	23.71%	30.63%	25.62%	16.74%	3.30%
7. 教学管理人员的业务素质	24.19%	32.30%	24.88%	15.59%	3.04%
8. 教学管理人员的服务态度	24.41%	31.65%	24.98%	15.98%	2.98%
9. 教学管理人员的沟通协调能力	23.93%	32.68%	25.06%	15.39%	2.94%
10. 咨询成绩相关业务	25.10%	32.98%	24.84%	14.38%	2.70%
11. 办理选课等相关业务	24.80%	32.68%	24.77%	14.92%	2.83%
12. 考试成绩的公布速度	26.08%	35.05%	22.53%	14.01%	2.33%
13. 教学管理人员下达期末考试、补考等通知的及时性	26.62%	34.96%	21.52%	14.11%	2.79%
14. 本班的课表安排	22.62%	29.11%	23.86%	19.44%	4.97%
15. 教学管理人员下达调停课通知的及时性	24.60%	32.61%	23.77%	15.76%	3.26%
16. 自己学院教室的使用安排情况	24.66%	32.51%	22.67%	16.20%	3.96%

二、满意度调查总体分析

1. 学生对教学管理部门服务工作评估满意度高，达到80.46%。如下图所示：

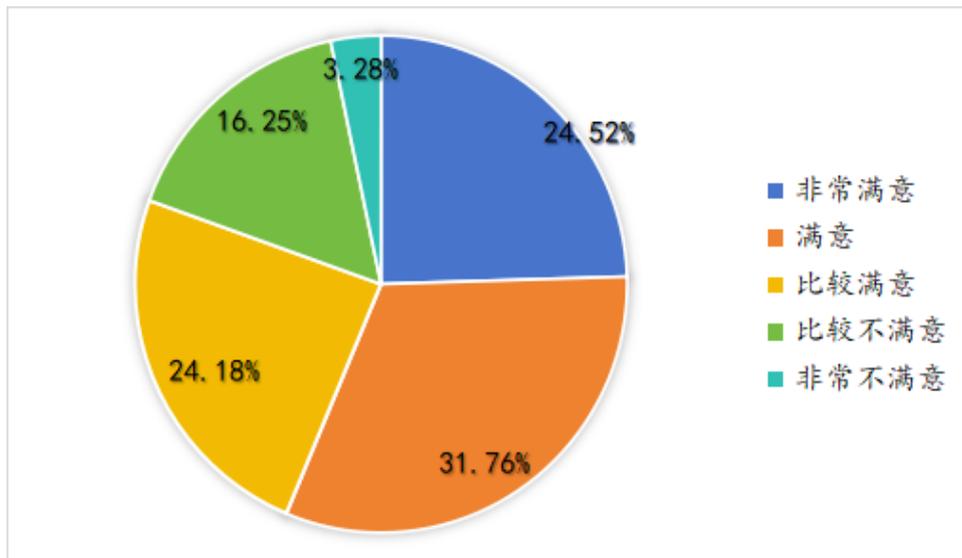


图 1 满意度汇总图

2. 本次满意度调查，在一定程度上表明了学生对教学管理部门的工作态度、工作能力、工作内容等方面的充分认可，如对“咨询成绩相关业务”的满意度达到了 82.92%（详见图 2），“考试成绩的公布速度”的满意度达到了 83.66%（详见图 3），“教学管理人员下达期末考试、补考等通知的及时性”的满意度达到了 83.10%（详见图 4）。今后的工作中仍需保持现有工作状态，为广大学生做好各项服务工作，

10.您在咨询成绩相关业务时，对教学管理部门及人员提供的服务是否满意 [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	2314	25.1%
满意	3040	32.98%
比较满意	3212	24.84%
比较不满意	404	14.38%
非常不满意	249	2.7%
本题有效填写人次	9219	

图 2 咨询成绩相关业务满意度调查

12.您对考试成绩的公布速度是否满意 [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	2404	26.08%
满意	3231	35.05%
比较满意	2999	22.53%
比较不满意	370	14.01%
非常不满意	215	2.33%
本题有效填写人次	9219	

图 3 考试成绩的公布速度满意度调查

13.您对教学管理人员下达期末考试、补考等通知的及时性是否满意 [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	2454	26.62%
满意	3223	34.96%
比较满意	2906	21.52%
比较不满意	379	14.11%
非常不满意	257	2.79%
本题有效填写人次	9219	

图 4 下达期末考试、补考等通知的及时性满意度调查

三、存在问题分析

评价指标不满意较多的是“教学管理的运行效率”的不满意度为21.09%，(详见图5)，“学校出台的教学管理相关制度”的不满意度为23.07%，(详见图6)，“本班的课表安排”的不满意度为24.41%。(详见图7)。建立健全各类教学管理制度是提高学校管理水平、管理效率、保证教学质量的基本前提，学校在出台制度方面还需加强并严格落实，学校要不断加强对教学管理部门人员的业务素质和业务水平学习，提高工作能力，增强履职尽责能力。

5.您对教学管理的运行效率是否满意 [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	2158	23.41%
满意	2791	30.27%
比较满意	3248	25.23%
比较不满意	708	17.68%
非常不满意	314	3.41%
本题有效填写人次	9219	

图 5 教学管理的运行效率满意度调查

1.您对学校出台的的教学管理相关制度是否满意 [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	2334	25.32%
满意	2576	27.94%
比较满意	3104	23.67%
比较不满意	819	18.88%
非常不满意	386	4.19%
本题有效填写人次	9219	

图 6 学校出台的的教学管理相关制度满意度调查

14.您对本班的课表安排是否满意 [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	2085	22.62%
满意	2684	29.11%
比较满意	3122	23.86%
比较不满意	870	19.44%
非常不满意	458	4.97%

图 7 本班的课表安排满意度调查

质量监控与评估中心

2022年3月31日

博古今 承文明 强技能 事国家



学校电话：0736-7388-388 传真号码：0736-7388-882

就业：0736-7388-885 邮编：415100

网址：www.hatu.edu.cn

联系地址：湖南省常德市鼎城区善卷路 2508 号